

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ООО «Алтея» ИНН 5257118934 О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ОТ 2020 ГОДА

Настоящая Оферта действует со дня ее опубликования на официальном сайте Продавца.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, и содержит в себе предложение Продавца о заключении с любым физическим лицом, достигшим 18 летнего возраста, договора розничной купли-продажи товаров на условиях, определенных в настоящем договоре.

1.2. В своей деятельности Продавец руководствуется положениями Гражданского кодекса РФ о розничной купле-продаже (§ 2, гл. 30), Законом РФ «О защите прав потребителей», а также иными федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, а также нормативно-правовыми актами РФ, регулирующими оборот отдельных видов товаров (если применимо). Законодательство о защите прав потребителей распространяется на Покупателя в случае, если Товар был приобретен им для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

1.3. В настоящей оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- Продавец — ООО «АЛТЕЯ», адрес местонахождения: 603022, г. Нижний Новгород, ул. Тимирязева, д.39, пом.14. , номер телефона: (831)215-15-65 email: apteka@36i7.ru;

- Покупатель (Пользователь) — физическое лицо, достигшее 18 летнего возраста или юридическое лицо, приобретающее Товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, акцептировавшие публичную оферту на условиях настоящей оферты (либо указанное в качестве получателя Товаров);

- Оферта — настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованным любому физическому/юридическому лицу, о заключении договора розничной купли-продажи Товара (далее — «Договор») на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения. Размещение информации относительно Товаров категории «Лекарственные средства» является предложением заключить предварительный договор купли-продажи и осуществить бронирование Товара для последующего его приобретения в порядке и на условиях, установленных в рамках настоящего договора.

- Бронирование лекарственного средства — должным образом оформленный запрос Пользователя на предварительное бронирование Товаров Продавца на сайте Продавца по адресу: www.maksavit.ru.

- Акцепт — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора. Акцептом является факт оформления Покупателем Заказа на предложенный Продавцом товар. Оформление Заказа означает принятие (согласие) Покупателя с условиями настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо ограничений, изъятий, оговорок или исключений. Оформление Пользователем

Заказа лекарственного средства является принятием порядка и условий заключения предварительного договора купли-продажи;

- Товар — объекты, не изъятые из гражданского оборота и входящие в ассортиментный перечень, который представлен к продаже на Сайте Продавца;

- Заказ — намерение Покупателя приобрести/забронировать определенный им Товар, выраженное путем заполнения Покупателем электронной формы, представленной на Сайте Продавца либо устно по указанному на Сайте телефону;

- Доставка — услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю, либо лицу, указанному Покупателем;

- Курьерская служба (Служба доставки) — третье лицо, оказывающее по договору с ООО «АЛТЕЯ» услуги по доставке Заказов Покупателям;

- Сайт — совокупность электронных ресурсов, доступных для просмотра Покупателями в сети Интернет, в домене: <https://maksavit.ru/>.

- Карта — банковская карта Покупателя, позволяющая Покупателю совершать с ее помощью операции по оплате Товаров, приобретаемых у Продавца на основании Договора.

2. Предмет договора.

2.1. Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице Сайта Продавца на дату оформления Заказа, на условиях настоящей Оферты, действующая редакция которой размещена на Сайте Продавца. Договор считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар в виде оформленного Заказа на покупку товара.

2.2. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты, является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

3. Описание и цена Товара.

3.1. Наличие Товаров, представленных на Сайте Продавца, определяется индивидуальным статусом Товара, отображаемым в каталоге, а также на карточке Товара, с его подробным описанием. Часть Товара/Товар, представленный на Сайте, сопровождается фотоизображениями, являющимися собственностью Продавца. Изображение и стоимость товара, информация о его наличии, составе товара указаны на сайте Продавца.

На Сайте Продавца указывается информация о лекарственных препаратах в соответствии с государственным реестром лекарственных средств для медицинского применения, доступных для заказа, производителях лекарственных препаратов, сроках годности лекарственных препаратов, количестве, розничных ценах и условиях хранения, а также инструкции по медицинскому применению лекарственных препаратов.

3.2. Все информационные материалы, представленные на Сайте Продавца, не являются рекламой, носят справочный характер. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся

свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора Покупатель вправе обратиться за консультацией по телефону горячей линии 88002343722.

3.3. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на сайте. Товар в случаях, предусмотренных законодательством РФ, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства РФ.

3.4. Продажа Товара в соответствии с условиями Договора осуществляется в режиме реального времени (круглосуточно). Продавец вправе в любое время менять стоимость товара и информацию о его наличии по своему усмотрению. После оформления Покупателем Заказа стоимость указанных им в Заказе Товаров изменению не подлежит.

3.5. Заказ/бронирование и продажа Товаров категории лекарственное средство производится на условиях и в порядке, установленном разделом 8 настоящего договора.

4. Оформление Заказа.

4.1 Заказ Товара осуществляется Покупателем одним из следующих способов:

- самостоятельно с использованием сервиса Сайта Продавца.

4.2. При оформлении Заказа Покупатель обязуется сообщить следующую информацию:

- фамилия, имя (на русском языке);

- фактический адрес доставки Товара;

- адрес электронной почты;

- контактный телефон;

- наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя на сайте Продавца.

4.3. Регистрируясь на Сайте, Покупатель соглашается с получением сообщений сервисного характера, направляемых на адрес электронной почты, указанный при регистрации, и/или посредством смс-сообщений, и/или push-уведомлений, и/или посредством приложений-мессенджеров для смартфонов на номер телефона, указанный Покупателем при регистрации и/или оформлении заказа, о состоянии заказа, товарах в корзине Покупателя и/или добавленных Покупателем в «Избранное». Отказ Клиента от получения указанных сообщений невозможен по техническим причинам.

4.4. В момент оформления Заказа присваивается индивидуальный номер, который сообщается Покупателю. В любой момент в личном кабинете на Сайте Продавца Покупатель может отслеживать статус своего заказа.

4.5. Покупатель соглашается с условиями продажи выбранных им Товаров (условия настоящего договора) нажатием кнопки «Подтвердить заказ» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение договора между Покупателем и Продавцом.

4.5.1. Покупатель соглашается, что документы, подтверждающие качество лекарственных препаратов, при их доставке вне места нахождения аптечной организации, предоставляются по запросу Покупателя на его электронную почту client_ws@maksavit.ru в течение 2 (двух) рабочих дней.

4.6. После подтверждения заказа Покупателем включение дополнительных товаров в уже созданный заказ невозможно. В указанном случае дополнительные товары могут быть куплены путем оформления нового заказа.

4.7. Если при обработке заказа будут выявлены расхождения по цене или количеству заказанного товара, Продавец аннулирует заказ и возвращает предоплату Покупателю.

5. Оплата Товара.

5.1. Покупатель при оформлении Заказа выбирает один из предложенных ему способов оплаты товара:

- банковской картой при оформлении заказа;
- наличный расчет курьеру при получении заказа (находится в разработке);
- наложенный платеж (находится в разработке);
- банковской картой или наличными при получении заказа в пунктах самовывоза.

5.2. Предварительная оплата Товара при самостоятельном оформлении Заказа на Сайте Продавца производится Покупателем путем совершения операции по оплате Товара с использованием Карты в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и договором между кредитной организацией, эмитировавшей Карту, и Покупателем.

5.3. Оплата Заказа по факту получения Товара производится Покупателем представителю Курьерской службы наличными денежными средствами с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации. Оплата Товара и выдача кассового чека (иного документа) производится в момент передачи Товара от Курьерской службы Покупателю. (находится в разработке)

5.5. Оплата Заказа по факту получения Товара в пункте самовывоза производится Покупателем через терминал или сотруднику пункта выдачи товаров в момент получения товара. Выдача кассового чека или иного документа, подтверждающего факт оплаты, производится в момент получения Покупателем Товара.

6. Доставка и получение Заказа.

6.1. Сформированный заказ упаковывается в герметичную транспортную упаковку, обеспечивающую защиту лекарственных препаратов от внешнего воздействия в зависимости от условий хранения в соответствии с инструкциями по медицинскому применению лекарственных препаратов и возможность подтверждения факта вскрытия.

На заказ оформляется опись вложения с указанием номера заказа, даты и времени сборки, которая подписывается уполномоченным работником аптечной организации.

6.2. Условия осуществления Доставки Товара, а именно, примерный срок осуществления Доставки и ее стоимость, устанавливаются Продавцом и размещаются на Сайте. Итоговая стоимость Заказа, включая стоимость доставки выбранным Покупателем способом, рассчитывается индивидуально и сообщается Покупателю в момент подтверждения Заказа. Стоимость доставки может быть изменена при изменении адреса доставки заказа. Оплата доставки осуществляется Покупателем одновременно с оплатой Заказа.

6.3. Доставка Товара может быть осуществлена Продавцом с привлечением Курьерских служб. При Доставке Заказ вручается непосредственно Покупателю, либо другому лицу, указанному Покупателем в качестве Получателя Заказа. При вручении предоплаченного Заказа Курьер в целях предотвращения случаев мошенничества имеет право потребовать документы, удостоверяющие личность получателя. При этом Продавец гарантирует Конфиденциальность и защиту Персональной информации получателя.

6.4. При получении заказа покупатель проверяет целостность транспортной упаковки, самостоятельно вскрывает транспортную упаковку, сверяет содержимое заказа с описью вложения, проверяет отсутствие повреждений вторичной (потребительской) и первичной упаковок лекарственного препарата, надлежащий вид лекарственного препарата (при возможности), расписывается в получении заказа и в подтверждение отсутствия претензий к аптечной организации и службе доставки. После чего проставляет на бланке накладной дату и подпись, подтвердив тем самым отсутствие претензий к внешнему виду и целостности упаковки.

6.5. Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента подписания Покупателем накладной на передачу ему Товара, в отношении которого между Продавцом и Покупателем был заключен Договор.

6.6. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Принимая Товар, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

6.7. Продавец обязуется прилагать все усилия для соблюдения сроков доставки, но конечные сроки получения Товара Покупателем зависят от региона доставки, работы курьерской службы и возможных непредвиденных обстоятельств, которые могут произойти не по вине Продавца.

7. Отказ от Заказа. Возврат товаров.

7.1 Покупатель вправе отказаться от доставленного лекарственного препарата надлежащего качества до оплаты заказа. В этом случае оплачивается только услуга по доставке.

7.2. В случае доставки заказа ненадлежащего качества (ненадлежащее качество лекарственного препарата, доставленный заказ не соответствует заказанному по количеству или составу) покупатель вправе вернуть его работнику, осуществляющему доставку, без оплаты доставленного лекарственного препарата и (или) услуги по его доставке и (или) потребовать надлежащее исполнение заказа. Покупатель делает соответствующую отметку в накладной в одном из полей: "Прошу вернуть деньги" либо "Прошу довести заказ".

При этом согласно Постановлению Правительства РФ от 19 января 1998 г. №55 не подлежат возврату или обмену следующие товары надлежащего качества: товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты,

предметы личной гигиены, парфюмерно-косметические товары, текстильные товары, швейные и трикотажные изделия, технически сложные товары бытового назначения.

7.3. В случае если доставка заказа произведена в установленные договором купли-продажи сроки, но заказ не был передан покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с покупателем, на условиях, предусмотренных договором купли-продажи.

7.4. Возврат товара осуществляется в соответствии с Правилами продажи Товаров дистанционным способом, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 года и Законом «О защите прав потребителей».

7.5. Возврат товара осуществляется Покупателем: в пункте выдачи Товара или курьеру (в момент доставки Товара).

7.7. При нарушении данного условия Покупателем Продавец освобождается от обязанности по получению данной отправки и оплаты денежных средств.

7.8. Возврат Товара надлежащего качества:

- Расходы, связанные с возвратом Товара надлежащего качества, несет Покупатель.

- В случае отказа Покупателя от Товара Продавец обязан вернуть Покупателю сумму, уплаченную в соответствии с Договором, не позднее чем через 30 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования, при условии поступления возвращаемого Товара Продавцу.

7.9. Возврат Товаров ненадлежащего качества:

- В отношении Товара, полученного с недостатками, Покупатель вправе предъявить требования к Продавцу, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента его получения.

- Возврат Товаров ненадлежащего качества возможен только после уведомления об этом Продавца по электронной почте client_ws@maksavit.ru

- Обратная пересылка Товара первоначально производится за счет Покупателя. После получения Товара и подтверждения наличия заявленных дефектов, возникших не по вине Покупателя, Продавец обязуется возместить стоимость, уплаченную Покупателем за товар и его возврат, не позднее чем через 30 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования, при условии поступления возвращаемого Товара на склад Продавца.

8. Порядок заказа/бронирования и продажи Товаров категории лекарственные средства.

8.1. Оформление Пользователем Заказа Товаров категории лекарственные средства на сайте означает бронирование Товара в аптеке или аптечном пункте «МАКСАВИТ»/ «36,7», а также заключение договора поручения, в соответствии с которым Поверенный обязуется совершить от имени и за счёт Покупателя (доверителя) следующие действия:

ознакомиться с заказанными/забронированными Пользователем Товарами категории лекарственные средства в аптеке или аптечном пункте «МАКСАВИТ»/ «36,7» и заключить договор купли-продажи Товара;

получить указанные Товары и передать всё полученное по сделке Покупателю (Доверителю) на условиях, определенных Пользователем в Заказе.

8.2. Договор поручения на получение Товара, заключенный в порядке, предусмотренном п.8.1 настоящего договора, считается исполненным надлежащим образом при условии отсутствия мотивированных возражений от Покупателя в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения Заказа.

8.3. Обязательства Продавца перед Пользователем по договору купли-продажи Товаров категории лекарственные средства считаются выполненными – с момента передачи Курьером товара Покупателю.

9. Ответственность сторон.

9.1. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленных при заключении Договора данных. Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Доставки в случае сообщения Покупателем при заключении Договора недостоверных данных о себе.

9.2. Неисполнение Покупателем обязанности по внесению оплаты Товара в соответствии с п. 5.2 и 5.3 Договора будет признаваться Продавцом как односторонний отказ Покупателя от исполнения Договора, что будет означать расторжение Договора, заключенного между Покупателем и Продавцом, в одностороннем порядке (по инициативе Покупателя) и повлечет прекращение:

- обязанности Продавца перед Покупателем продать последнему Товар на условиях предварительной оплаты;

- права требования Покупателя к Продавцу о продаже Покупателю Товара на условиях предварительной оплаты.

9.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товара, заказанного на Сайте.

9.4. Продавец оставляет за собой право отказать в заключении Договора Покупателю в случае его систематического отказа от получения заказанных ранее Товаров, что приравнивается в злоупотреблении правом.

10. Конфиденциальность информации.

10.1. Продавец обязуется обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

10.2. Продавец должен обеспечивать конфиденциальность персональных данных о покупателе в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных и не сообщать третьим лицам, не имеющим отношения к исполнению Договора, данные Покупателя без соблюдения соответствующего режима конфиденциальности.

10.3. В целях заключения Договора на условиях настоящей Оферты, а также в целях надлежащего исполнения Продавцом заключенного Договора, Покупатель дает согласие Продавцу, а также лицам, уполномоченным Продавцом, на обработку своих персональных данных.

10.4. Для связи с Покупателем Продавец вправе использовать различные коммуникационные каналы, как например: телефон, каталоги, прямую почтовую рекламу, e-mail рассылки, SMS-уведомления и т. п. Покупатель осведомлен, и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения Договора, персональные данные Покупателя могут быть переданы Продавцом на условиях конфиденциальности партнерским службам.

10.5. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем.

10.6. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации о Покупателе и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Договора, а также своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

10.7. После исполнения сторонами условий Договора Покупатель вправе требовать временного или окончательного удаления своих Персональных данных из базы Продавца. После удаления персональных данных Покупателя, Покупатель не сможет совершать дальнейшие Заказы до момента повторного представления своих персональных данных.

11. Защита интеллектуальной собственности.

Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Продавца, являются собственностью Продавца. Использование любыми третьими лицами такой информации и/или изображений без согласия Продавца является нарушением прав Продавца и может повлечь за собой ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

12. Прочие условия.

12.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом, неурегулированным настоящим Договором, применяется законодательство Российской Федерации.

12.2. В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов и претензий к Продавцу, он может заявить о них одним из следующих способов:

- в письменном виде направить письмо или претензию по почте на следующий адрес Продавца: 603022, г. Нижний Новгород, ул. Тимирязева, д.39, пом.14.

- направить электронное письмо по адресу Продавца: client_ws@maksavit.ru

12.3. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.4. Продавец вправе в любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты, Договора розничной купли-продажи, уведомив об этом Покупателя и иных лиц путем размещения

текста настоящей Оферты в новой редакции на Сайте Продавца. Изменения вступают в силу для Покупателей и третьих лиц с даты размещения текста Оферты в новой редакции на Сайте Продавца, либо даты, указанной в Оферте.

12.5. Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в покупке Товара на условиях, зафиксированных в настоящей Оферте, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо её пунктом, предлагается отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом.

13. Реквизиты Продавца:

ООО «Алтея» ОГРН № 1105257005336 ИНН 5257118934
Юридический адрес: 603022, г. Нижний Новгород,
ул. Тимирязева, д.39, пом.14.
Свидетельство о гос. регистрации юридических лиц
Серия 52 № 004672090
Выдано 12 октября 2010г. ИФНС России
по Канавинскому району г. Н.Новгорода
Р/сч № 40702810142070006711
В Сормовском отделении № 6652
Волго-Вятский банк Сбербанка России г. Нижний Новгород
к/с № 30101810900000000603
БИК 042202603
ИНН/КПП 5257118934/526201001
ОКОГУ 22701000, ОКАТО 22401365000,
ОКФС16, ОКОПФ 65, ОКПО 68698489 ОКВЭД 47.73
e-mail: apteka@36i7.ru